

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	由利本荘市			代表者名	湊 貴信
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	総務部行政改革推進課	連絡先電話番号	0184-24-6383
担当者役職	班長	担当者氏名	木内 崇	連絡先E-mail	
住所	015-8501 秋田県由利本荘市17				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修(単独)	事業名(予定)	由利本荘市デジタル人材育成研修		
概要	職員にデジタルについての見識を深めてもらい、現場からデジタル化への提案等を促すことにより、より市民目線によるデジタル化を図ることを目的として、デジタル人材の育成・確保の研修を実施する				
支援を求める分野	人材(DX推進のための機運の醸成) 人材(DXに関する知識習得・研修・育成)				

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和6年10月25日	フォローアップ(オンライン)	9時30分	11時30分	
				活動時間(分)	120
2-2. 派遣場所	会場名	由利本荘市役所 本庁舎		最寄駅	羽後本荘駅
	所在地	由利本荘市尾崎17		最寄駅からの交通手段	徒歩

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	村上 文洋
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	9月に実施した由利本荘市デジタル人材育成研修の実施内容についてのフォローアップのほか、今後の人材育成計画についてもアドバイスいただき、取り組むべき方向性を認識することができた。
アドバイザーへの要望事項	特になし。 次年度以降も継続して派遣希望。

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	4人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	4			

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実際に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点(具体的に記入下さい)	本市では、各種デジタル化を推進してきているところであるが、今までデジタル化に関する対面形式での研修等は実施したことがなく、職員個々におけるデジタル化についての理解が十分ではないのが現状である。
支援により目指す成果(具体的に記入下さい)	職員がデジタルに関する理解度を深めることにより、現場(原課)の市民目線に基づいたデジタル化を推進する。これにより、オンライン申請の充実や書かない窓口の拡大を促し、職員と市民双方の利便性が向上するとともに幸福度が増大する。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	9月26日～27日に実施した「由利本荘市デジタル人材育成研修」のフォローアップ研修を実施。研修振り返りとしてアドバイス等をいただいた。研修生からは、業務フローを見つめる機会となりよかったという意見の他、対象を新任者ではなく2～3年目の職員の方が業務内容を理解しており、業務の見直しをしやすいたとの意見があったことについてコメントをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	今後の職員人材育成(デジタル人材育成計画)についてもアドバイスいただいたが、市民生活の向上や、今後の職員減を見据えた行政サービス維持などを指標とし、それに向けた課題解決を研修として取り組むべきとの意見をいただき、人材育成計画策定の参考としたい。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 由利本荘市デジタル人材育成計画素案	⑤組織業務改善ができた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 講師との振り返りのためアンケートは実施しなかった	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある 人材育成計画については、上記のとおり市としての目指すべき姿や課題解決を掲げた上で、そのための研修・人材育成とすべく、抜本的に見直しを行いながら計画を策定したい。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	職員がデジタルに関する理解度を深めることにより、現場(原課)の市民目線に基づいたデジタル化を推進する。これにより、オンライン申請の充実や書かない窓口の拡大を促し、職員と市民双方の利便性が向上するとともに幸福度が増大する。	
5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可		
掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
<p>なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</p>		
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子		
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。		
Empty space for pasting photos		