

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	久米島町	代表者名	町長 桃原秀雄
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	企画財政課
担当者役職	主任	担当者氏名	仲宗根 結花
住所	901-3193 沖縄県久米島町字比嘉2870		
連絡先電話番号	098-985-7122		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名（予定）	自治体DX推進事業
概要	R5年度に策定した久米島町DX計画の取組を進めるため、職員のDXの必要性の理解、機運醸成、自ら変革するという意識付けを図りたいです。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成）		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年7月4日	事前打合せ&支援・助言(オンライン)	10時30分	11時00分	
				活動時間（分）	30
2-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	池田 昌人
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	研修テーマ、内容について、町と方向性に相違がないか細かく確認いただけただけで安心しました。町からの質問についても一つ一つ丁寧にご回答いただけました。
アドバイザーへの要望事項	特になし。

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	1人
	属性	企業・団体	その他(学生など)
	自治体職員		
	住民		
人数	1		

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	全庁的に(特に窓口業務)DXの重要性は認識していると思いますが、いざ自分の業務で取り入れるとなると、BPRを含め業務改革をどのように進めたらよいかわからない、日々の業務に追われ新たなことに取り組む余裕がない、変化を嫌うなど、様々な理由により担当課からの積極的な取組が見られない状況である。DX推進担当がシステムを導入したら業務改善がされるという考えを払拭し、自ら改善を進めるという機運を醸成し、各担当のサポートを行うような関係を築いていきたい。
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	研修によって業務効率化や新たな業務へのチャレンジ精神など、職員の考え方に変化をもたらし、業務改善や町民へのサービス向上に繋げたい。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	今回は事前打ち合わせのため、特になし。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	今回は事前打ち合わせのため、特になし。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
	今回は事前打ち合わせのため、特になし。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回は事前打ち合わせのため、特になし。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
	今回は事前打ち合わせのため、特になし。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
	管理職研修、職員研修を行い、研修の成果として業務改善の意識改革、機運醸成を図る。	
4-4. 事業の最終的な目指す姿	研修をとおして職員は自分自身で業務改善に取り組み、管理職はそれを理解し、DX担当はスムーズに進められるよう支援する関係性を構築し、最終的には業務改善や町民サービス向上を目指す。	
5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可		
掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/
なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください		
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子		
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。		