

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	沖縄市			代表者名	桑江 朝千夫
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	企画部DX戦略室DX推進課	連絡先電話番号	098-923-0419
担当者役職	主査	担当者氏名	比嘉 聡	連絡先E-mail	
住所	904-8501 沖縄県沖縄市仲宗根町26-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	行政手続オンライン化拡充事業
概要	行政手続オンライン化を拡充するための取組および行政手続オンライン化に関する周知・広報活動について、評価・改善等の助言を得たい。		
支援を求める分野	行政手続オンライン化 ICT活用広報		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	116	令和6年9月4日	事前打合せ	オンライン
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和6年9月2日	事前打合せ(オンライン)	13時30分	15時00分	
				活動時間(分)	90
2-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	佐藤 泰格
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	アドバイザーの知見に基づき、当市DX推進の取組についての現状を評価いただいた。2回目以降の派遣の内容について、具体的に固めることができた。
アドバイザーへの要望事項	特に無し

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	3人
	属性	企業・団体	その他(学生など)
	自治体職員	住民	
人数	3	0	0

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	①全オンライン申請手続の把握が出来ていない。 ②オンライン申請の周知方法が弱い。
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	①行政手続オンライン化を拡充するための取組(優先して取り組むべき分野、庁内周知、公印の見直しなど)について、改善を図る。 ②行政手続オンライン化に関する周知・広報活動(市公式のHPやLINEの導線、市民や事業者への周知、自治会その他関係団体への周知など)について、改善を図る。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	上記①及び②に係る問題点や知見の共有。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	的確なアドバイスを頂き、今後の支援(2回目・3回目)でやるべきことが判明し、見通しがたった。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特に無し	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
4-4. 事業の最終的な目指す姿	アドバイザーから頂いた助言、評価等を基に、オンライン申請拡充の為の取組や広報活動の改善を、より進めていきたい。	

5.報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可

掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

