

### 令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	沖縄市			代表者名	桑江 朝千夫
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	企画部DX戦略室DX推進課	連絡先電話番号	098-923-0419
担当者役職	主査	担当者氏名	比嘉 聡	連絡先E-mail	
住所	904-8501 沖縄県沖縄市仲宗根町26-1				

##### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

##### 1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	行政手続オンライン化拡充事業
概要	行政手続オンライン化を拡充するための取組および行政手続オンライン化に関する周知・広報活動について、評価・改善等の助言を得たい。		
支援を求める分野	行政手続オンライン化 ICT活用広報		

#### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	117	令和6年10月4日	支援・助言	実地
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和6年10月1日	支援・助言(実地)	9時00分	17時15分	60
			活動時間(分)	435	
2-2. 派遣場所	会場名	沖縄市役所	最寄駅	胡屋バス停	
	所在地	沖縄市仲宗根町26-1	最寄駅からの交通手段	徒歩	

#### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	佐藤 泰裕
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	アドバイザーの知見(デザイン思考やナッジ理論)などに基づき、行政手続のオンライン化などデジタル化された行政サービスの情報を住民に届けるためのポイントを学ぶことができたほか、当市HPの改善点などをご助言いただくことができたため。
アドバイザーへの要望事項	特に無し

#### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	7人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	7			

##### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	びったりサービスやLoGoフォームが導入され、オンライン申請のフォームが増えてきてはいるが、住民への周知広報活動が弱い。市HPやLINE、広報誌等を活用し、住民への周知を強化したい。
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	上記における、問題点および改善案を提示するほか、知見の共有。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	オンライン化するメリットやオンライン化ツールの使い分けなどを示す《ガイドライン》作成の提案を受けた。 また、オンライン手続を拡充しているのであれば、今後、「委託事業者」や「指定管理者」にも活用を拡大させた方が良い。 市HP上、オンライン申請ができる旨の周知が弱く、(弱いというのは、目立っていないということ。) ナッジの基本原則などに基づき、戦略的に広報を推し進めた方が効果が出る。 その他、都城市で利用されている生成AI『ゼボ』の機能や活用方法なども聴くことができたほか、マイナンバーカードの取得を向上させるための都城市の取組もご紹介いただいた。			
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	戦略的に広報を進める というマインドを変革することができた。今回アドバイザーからの支援内容を参考にするとともに、都城市などの先進地事例も分析しながら、市HPやLINEを改善していく。			
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない		
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特に無し			
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。			
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある		
4-4. 事業の最終的な目指す姿	アドバイザーから頂いた助言等を踏まえ、オンライン申請拡充のための取組や広報活動の改善を、推し進めていく。			
5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可 <table border="1" data-bbox="135 1115 721 1149"> <tr> <td data-bbox="135 1115 284 1149">掲載許可</td> <td data-bbox="284 1115 721 1149"><input type="radio"/>掲載可</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;"><a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/</a></p> <p style="text-align: center; color: red;">なおくその他&gt;を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</p>			掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可			
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子 今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。				
<div style="border: 2px dashed red; padding: 10px; text-align: center;"> <p>前回は撮影したものの、今回、写真撮影を失念しております</p> </div>				