

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	岐阜市			代表者名	柴橋 正直
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	行政部デジタル戦略課	連絡先電話番号	058-265-3909
担当者役職	係長	担当者氏名	長尾 洋輔	連絡先E-mail	
住所	500-8701 岐阜県岐阜市司町40番地1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名（予定）	生成AIの利活用推進
概要	庁内のDXを推進において、業務の生産性向上に向け、職員が企画立案や挨拶文などの文案作成など、効果的な生成AIツールの活用方法を学ぶ研修の実施及び独自AI機能の導入に向けた助言		
支援を求める分野	生成AI活用		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年11月15日	講演(実地)	14時00分	17時00分	
				活動時間（分）	180
2-2. 派遣場所	会場名	岐阜市役所	最寄駅	JR岐阜駅	
	所在地	岐阜県岐阜市司町40番地1	最寄駅からの交通手段	路線バス	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	大山 水帆
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	研修において、自治体の生成AIの活用に関する留意する点（ファクトチェック、情報セキュリティポリシー等）に加え、生成された内容をそのまま採用するのではなく、最終的には職員自身が情報を作成したものとして責任をもって使用することの重要性についてご教授いただいた。また、グループワークでは、各職員が市民サービスの向上・内部業務の効率化をテーマに、互いにアイデアを出し合いながらプロンプトの工夫を凝らして生成AIツールを実際に活用することで、業務に落とし込むための具体的な活用手法について理解を深めることができた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	45人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
人数	45				

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	本市では、DX人材の育成に向け、職員の階層に応じてDXマインドとスキルを習得する体系的な研修プログラムを実施しており、特に中核的な牽引役であるDX推進リーダーは、より実践型のデジタルスキルを身に着けるためのデータサイエンス、BPR等の研修を受講している。こうした中、業務の生産性向上に向け、令和6年度より本市で新たに導入した生成AIツールの効果的な活用スキルをDX推進リーダー等を中心としながら職員に広く浸透させていくことが必要である。
-----------------------	--

支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	上記のDX推進リーダー等を対象に生成AIツールの効果的な活用スキルを学ぶ研修を実施し、当該スキルを職員に広く浸透させていく。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	職員45名(DX推進リーダー等)に対し「岐阜市職員向け生成AIの活用研修」と題した研修の講師を行っていただいた。主な内容は「生成AIの活用」講義、「課題解決のためのAI活用」及び「プロンプトエンジニアリング」のグループワークなど。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	アンケートの結果、研修受講者の約90%が「当研修を通して効果的な生成AIの活用方法に関する理解が深まった」と回答しており、今後、本市のDXの中核的な牽引役であるDX推進リーダー等を中心としながら職員全体に生成AIツールの効果的な活用スキルを浸透させていく契機となった。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 当研修によって、受講者の効果的な生成AIの活用方法に関する理解が深まった(別添アンケート結果のとおり)。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 別添アンケート結果のとおり	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある 当研修で学んだ生成AIの活用のポイント、あるいはグループワークで出し合った効果的なプロンプト事例等を庁内に共有し、職員全体に生成AIツールの効果的な活用を浸透させていく。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	生成AIを効果的に活用することにより、職員の業務生産性向上を図り、その結果生じた時間や労働力を本来職員が注力すべき市民に寄り添ったサービスや地域課題の解決に向けた創造的な業務に振り向け、市民の幸福な生活の実現につなげる。	

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

掲載許可

掲載可

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

