

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	松阪市			代表者名	竹上 真人
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	市政改革課	連絡先電話番号	0598-53-4363
担当者役職	行革DX係主任	担当者氏名	上村 州史	連絡先E-mail	
住所	515-8515 三重県松阪市殿町1340番地1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署		連絡先E-mail	
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	トップセミナー	事業名	DX人材育成事業
概要	DX推進セミナー（幹部向け）		
支援を求める分野	EBPM A I 活用 生成A I 活用 人材（DX推進のための機運の醸成）		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり 無	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	派遣日予定日（申請書より） 令和6年5月15日	支援内容（申請書より） 事前打合せ&支援（助言（オンライン））	開始時刻 15時00分	終了時刻 16時00分	内休憩時間（分） 60
2-2. 派遣場所	会場名 所在地	オンライン オンライン	最寄駅 最寄駅からの交通手段	オンライン オンライン	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	関 治之
評価	よい
上記評価の理由 （どのようなところがよかったか等詳細に）	本市がアドバイザーに期待に対して的確なアプローチを提案していただきました。 具体的な研修メニューや、受講者が傍観者にならないような工夫も提案していただきました。
アドバイザーへの要望事項	特になし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	3人
	属性 自治体職員 住民 企業・団体	人数	3

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 （具体的に記入下さい）	職員がチャレンジしやすい環境、DXが推進しやすい組織づくりのための経営幹部・管理職に求められる役割等を他自治体の事例を交えて紹介してほしい。 2040問題を控え、限られた職員数で継続したBPRし続けられる組織づくり成長する組織にシフトすることが求められている。
支援により目指す成果 （具体的に記入下さい）	今夏実施を計画している「窓口利用体験調査」について、全庁的なBPRの取組のひとつとして経営幹部・管理職からバックアップを得て、BPRし続けられる組織にシフトするきっかけとする。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	幹部職員のマインドセットに向けたアプローチ方法や研修メニューの相談	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	マインドセットへのアプローチ、席の配置や質疑応答に参加しやすくなる工夫	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 特になし	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	次回2回目で現地支援を実施	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 なし	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい 6月4日に幹部向け研修を実施	⑤その他
4-4. 事業の最終的な目指す姿	BPRを踏まえた、フロントヤード改革など部門横断な具体的な取り組みを実施する。フロントヤード改革の具体的な取り組みを推進し、行かない、書かない、迷わない住民にやさしい市役所を実現する。	

5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可
 掲載可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子
 今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

