

## 令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	すさみ町			代表者名	岩田 勉
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	地域未来課 DX推進室	連絡先電話番号	0739-55-4801
担当者役職	主査	担当者氏名	上田 朋葉	連絡先E-mail	
住所	6492621 和歌山県すさみ町周参見4089				

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

#### 1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名(予定)	すさみ町強靱化テレワーク推進事業		
概要	災害時における当町の業務継続性を確保し、住民への支援や情報提供を継続できるよう、テレワークの導入を推進します。				
支援を求める分野	人材(DX推進のための機運の醸成) 自治体セキュリティ 自治体システム調達/地域情報プラットフォーム ネットワークインフラ デジタルデバйд対策 働き方 テレワーク				

### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	132K	令和6年9月2日	支援・助言	実地
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和6年7月19日	支援・助言(実地)	9時00分	18時00分	60
				活動時間(分)	480
2-2. 派遣場所	会場名	すさみ町役場		最寄駅	熊野白浜リゾート空港
	所在地	和歌山県西牟婁郡すさみ町周参見4089		最寄駅からの交通手段	レンタカー

### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	中窪 悟
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	今回の支援では、8月21日にオンラインで中窪先生に紹介いただいた肝付町のCDO補佐官と共に、当町にお越しいただきました。現在の業務システムの詳細な現状把握、抱えている課題の洗い出し、実現したいネットワーク環境の具体的なイメージについて情報共有を行いました。当町が僻地であることから、ネットワーク構築ベンダーに限られており、さらにそのベンダーからも見解がないため難色を示されている状況でした。しかし、この支援により、今後の適切な戦略を立案するための重要な一歩となりました。
アドバイザーへの要望事項	このプロジェクトを成功させるために、中窪先生には移行プロセス中に直面する予期せぬ課題への対処法を、肝付町の事例を参考にしつつ、具体的なサポートを提供していただきたいと思います。

### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	4人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	4	0	0	0

#### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実際に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点(具体的に記入下さい)	新たなネットワーク環境を構築するにあたって、以下のようなことを課題や問題点と考えています。 1. ネットワーク構築ベンダーから難色を示されている。 当町は僻地であり、ネットワーク構築ベンダーに限られている中で、そのベンダーから見解がないという理由で難色を示されている。
支援により目指す成果(具体的に記入下さい)	今後さらに人口減少が進み、地域の担い手が少なくなる中で、行政運営を持続可能なものとするためには、業務を効率化し、職員のポテンシャルを最大限発揮できるウェルビーイングな職場を構築することが不可欠です。そのため、職員が場所や時間に縛られずに働ける職場環境を目指します。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的に記入下さい)	今回の支援では、8月21日にオンラインで中窪先生に紹介いただいた肝付町のCDO補佐官と共に、当町にお越しいただきました。現状の業務システム、現在抱えているタスクの洗い出し、スケジュールの共有を行いました。 当町が僻地であることから、ネットワーク構築ベンダーに限られており、さらにそのベンダーからも知見がないため難色を示されている状況でした。しかし、この支援により、今後の適切な戦略を立案するための重要な一歩となりました。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的に記入下さい)	ネットワーク構築ベンダーより、技術的な知見が不足しているとのことで、町の要望しているネットワーク構成の実現が難しいと言われていました。そこで、町とベンダーの間に入り、専門的なアドバイスをいただくことで、希望に沿ったネットワーク構築が可能になると考えています。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的に記入ください)	今回の支援では、ベンダーとの間に入り、専門的なアドバイスを受けられるよう、現在の業務システムの詳細な現状把握、抱えている課題の洗い出し、実現したいネットワーク環境の具体的なイメージについて情報共有を行いました。	
アンケートの内容と分析結果	実現したいネットワーク環境の構築に向けて、現在、最適なベンダーを選定するための入札準備を進めております。中窪先生の豊富な経験と専門知識を活かし、今後実施するベンダーとの間での詳細な要件定義や技術的な協議に参加いただきたいと思います。	
	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 今回は中窪先生の助言であったため、アンケートは取っていません。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
4-4. 事業の最終的な目指す姿	高いセキュリティ対策を施したITインフラを構築することにより、町は防災、教育、医療、そして町民サービス全般の向上を実現し、安全で快適な持続可能なコミュニティを目指します。	

5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可  掲載可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

**なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください**

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

