

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	沖縄市			代表者名	桑江 朝千夫
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	企画部DX戦略室DX推進課	連絡先電話番号	098-923-0419
担当者役職	主査	担当者氏名	比嘉 聡	連絡先E-mail	
住所	904-8501 沖縄県沖縄市仲宗根町26-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	行政手続オンライン化拡充事業		
概要	行政手続オンライン化を拡充するための取組および行政手続オンライン化に関する周知・広報活動について、評価・改善等の助言を得たい。				
支援を求める分野	行政手続オンライン化 ICT活用広報				

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和7年2月3日	支援・助言&フォローアップ(実地)	10時00分	17時00分	120
				活動時間（分）	300
2-2. 派遣場所	会場名	沖縄市役所		最寄駅	胡屋バス停
	所在地	沖縄市仲宗根町26-1		最寄駅からの交通手段	徒歩

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	佐藤 泰格
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	自身が所属する都城市において培った知見のほか、地域情報化アドバイザーで支援してきた自治体の知見をもとに、当市の取組について、丁寧な助言を頂くことができたため。
アドバイザーへの要望事項	特に無し

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】		合計人数	2人	
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	2	0	0	0

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実際に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	① 2回目を受けた支援を基に、「粗大ごみ受付」のオンライン化を行ったので、電子申請フォーム及びHPにおける受付方法などを見てもらい、改善点を頂きたい。 ② 今回の「行政手続オンライン化拡充事業」は、デジ田交付金を活用した事業であり、当該事業のサービスの質や利用者満足度の向上等していくため、アドバイザーから評価や改善などの助言を得る。
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	上記①及び② 利用者の利便性向上 と サービスの質を改善することで職員負担の軽減を図る。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	① HPおよび電子申請フォーム上の文章が固い。市民が理解しやすい、やわらかい表現に修正したほうがよいなど。 ② 取組については、KPIも踏まえ、順調に進んでいると思われる。なお、今後、行政手続の総数を調べた方がよい。都城市では、総数を調べるとともに、オンライン化の可否、オンライン化の実施時期などを把握している。今後オンライン化が進んでいくと、議会からも手続全体に係るオンライン化状況などを質問されることが考えられるため。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	上記①及び②について、今後改善を図っていく。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 粗大ごみ受付オンラインフォーム 並びに 当該受付を周知するためのHP 及び 説明動画
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特に無し。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
4-4. 事業の最終的な目指す姿	アドバイザーから頂いた助言・評価を踏まえ、オンライン申請の拡充の為の取組や広報活動の改善を引き続き、推進していく。	
5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可		
<input type="checkbox"/> 掲載許可	<input type="checkbox"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
<p style="text-align: center; color: red;">なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</p>		
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子		
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。		
		