

## 令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

|           |                           |        |       |           |              |
|-----------|---------------------------|--------|-------|-----------|--------------|
| 団体名       | 北広島市                      |        |       | 代表者名      | 上野 正三        |
| 担当者部署(属性) | 情シス担当                     | 担当者部署名 | DX推進課 | 連絡先電話番号   | 011-372-3311 |
| 担当者役職     | 主任                        | 担当者氏名  | 永坂 唯人 | 連絡先E-mail |              |
| 住所        | 061-1192 北海道北広島市中央4丁目2番地1 |        |       |           |              |

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

|       |  |           |  |
|-------|--|-----------|--|
| 団体名   |  | 連絡先部署     |  |
| 担当者氏名 |  | 連絡先電話番号   |  |
|       |  | 連絡先E-mail |  |

#### 1-3. 支援を求める内容

|          |   |     |               |
|----------|---|-----|---------------|
| 支援方法     | 職員向け啓発・研修（単独）   | 事業名 | DX推進事業（RPA活用） |
| 概要       | RPAの活用について、庁内で議論するためのチームを立ち上げたが、庁内展開のための先進的な取組について、研修をしていただきたい。 |     |               |
| 支援を求める分野 | 人材（DX推進のための機運の醸成） RPA導入   |     |               |

### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

|                |               |                   |            |              |          |
|----------------|---------------|-------------------|------------|--------------|----------|
| 2-1.<br>対応日・時間 | 期日・支援内容の変更あり  | 受付番号              | 変更後の派遣日    | 変更後に実施した支援内容 | 実地/オンライン |
|                | 無             |                   |            |              |          |
|                | 派遣日予定日（申請書より） | 支援内容（申請書より）       | 開始時刻       | 終了時刻         | 内休憩時間（分） |
|                | 令和6年11月8日     | 支援・助言&フォローアップ(実地) | 9時00分      | 11時30分       | 60       |
|                |               |                   |            | 活動時間（分）      | 90       |
| 2-2.           | 会場名           | 同上                | 最寄駅        | 同上           |          |
| 派遣場所           | 所在地           | 同上                | 最寄駅からの交通手段 | 同上           |          |

### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| アドバイザー                          | 三輪 修平   |
| 評価                              | 大変よい  |
| 上記評価の理由<br>（どのようなところがよかったか等詳細に） | 派遣二日目は、RPAを推進するためのメンバーに対してつくば市の事例に基づいて北広島の現状を分析した上で、適切なアドバイスをいただき、方針を検討する上で非常に有益であった。 |
| アドバイザーへの要望事項                    | 特記事項なし  |

### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

|                |                         |       |     |       |           |
|----------------|-------------------------|-------|-----|-------|-----------|
| 4-1. 支援を受けた対象者 | 属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】 | 合計人数  | 10人 |       |           |
|                | 属性                      | 自治体職員 | 住民  | 企業・団体 | その他(学生など) |
|                | 人数                      | 10    |     |       |           |

#### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 事業の課題・問題点<br>（具体的にご記入下さい）  | 本市で一部導入済みであるRPAについて多くの部署に展開するためにの人材育成に課題を感じている。その中でもマインドアップに関する部分が課題である。また、活用可能な部署をどのように選択するのか。 |
| 支援により目指す成果<br>（具体的にご記入下さい） | 職員のDX推進に対するマインドアップを目指し、RPAを活用することに対して抵抗のない環境を作り出し、DX推進に取り組む風土醸成を目指す。                            |

|   |  |  |
|---|--|--|
| アドバイザーに支援を受けた内容<br>(具体的にご記入下さい)               | DX推進のため、職員が必要な心構えや利用可能なツールなどの説明を中心とした、講話。また、DX推進化に対してつくば市の情報化やDX推進に関する助言・アドバイス   |  |
| 支援を受け改善又は解決された内容<br>(具体的にご記入下さい)              | 職員のDX推進に関するマインドアップが図られ、今後の取組につながった。また、RPAの拡大のために助言をいただき、進めるための方向性が決定された。   |  |
| 具体的な成果物                                       | 最も当てはまるものをリストより選択下さい。  | ⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない<br>RPAを検討するチームでの方針策定をすることができた。 |
| 改善又は解決されなかった内容<br>持ち越しとなった内容<br>(具体的にご記入ください) | 持ち越しなし   |  |
| アンケートの内容と分析結果                                 | 講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。<br>本件は、RPAの検討を行うチーム向けたものなのでアンケートは行わない |  |
| 4-3. 今後の計画                                    | 最も当てはまるものをリストより選択下さい   | ②次年度に予算化を図り推進する<br>予算獲得を目指してRPAをはじめとしたDX推進に努める         |
| 4-4. 事業の最終的な目指す姿                              | RPAを全庁で当たり前のように使えるように組織風土を変えていく。   |  |

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 掲載許可 | <input type="radio"/> 掲載可 |
|------|---------------------------|

[https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past\\_year\\_all\\_houkoku/](https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/)

**なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください**

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

