

報告日 令和7年2月25日
報告回数 2日目

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	階上町			代表者名	荒谷 憲輝
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	総務課	連絡先電話番号	0178-88-2873
担当者役職	主事	担当者氏名	向井 諒輔	連絡先E-mail	
住所	039-1201 青森県階上町大字道仏字天当平1番地87				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名(予定)	DXによる住民サービス向上のための庁内体制づくり(情報システム部門やDX推進部門の組織体制の在り方・運用の検討)
概要	DX推進により住民サービス向上につなげるため、小規模自治体における情報システム部門やDX推進部門の組織体制の在り方・運用について、本町の現状を踏まえてアドバイスをいただきたい。		
支援を求める分野	人材(DXに関する知識習得・研修・育成) 人材(外部人材活用) 働き方		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和7年2月21日	支援・助言(実地)	9時00分	15時00分	60
				活動時間(分)	300
2-2. 派遣場所	会場名	階上町役場	最寄駅	JR八戸駅	
	所在地	青森県三戸郡階上町大字道仏字天当平1番地87	最寄駅からの交通手段	タクシーor申請団体による送迎	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	大木 一浩
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	情報システムやDXにおける人的リソースを確保するための手法として、①マッチングによる外部人材の登用、②課題やニーズが一致する同規模自治体との共同調達を挙げいただいた。また、これらについて具体的な取組の方針を固めることができた。
アドバイザーへの要望事項	特になし。

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	4人
	属性	自治体職員	住民
	人数	4	企業・団体
			その他(学生など)
4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)		
	現在は1人で情報システム及びDX推進業務を担っており、DX推進による住民サービス向上のために必要な安定的なシステム管理体制の構築や、スピード感を持ったDX推進を実現する必要があるが、その体制が整備されていない。		
	支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)		
	① 安定的なシステム管理体制の構築。 ② DXに係る情報を敏感にキャッチし、必要な対応が取れるような体制の構築。 ③ ①②により、安定的かつ迅速な住民サービスの提供が実現するとともに、②において業務の最適化、コスト削減により住民サービスの質の向上のために必要な体制づくりの実現。		

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	情報システムやDXを進めていくためには、担当体制を改善する必要がある。慢性的に職員数が不足している現状を踏まえ、民間事業者とのマッチングや、課題やニーズが一致している同規模自治体とのシステム等の共同利用についてアドバイスをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	改善又は解決のための取組は今後実施していく。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
	人的リソースを補うための手法 (①マッチングによる外部人材の登用、②課題やニーズが一致する自治体との共同調達)	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)	
	アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 実施なし。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
	自治体向けの人材マッチングサービスの情報収集を行う。また、他自治体とやり取りをしながら、課題やニーズ等の共通項を見いだす。	
4-4. 事業の最終的な目指す姿	安定的なシステム管理体制や、DXに係る情報を敏感にキャッチし、必要な対応が取れるような体制を構築する。また、これにより安定的かつ迅速な住民サービスの提供を実現する。	

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可

掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

